



## **HØREAPPARATAFTALE**

Aftale indenfor specialet ørelægehjælp (otologi) i henhold til § 64, stk. 2, i overenskomst om speciallægehjælp.

Høreapparataftalen trådte i kraft den 1. marts 2014. På baggrund af parternes erfaringer med aftalen er der medio 2018 foretaget justeringer og præciseringer, der er indarbejdet i nærværende aftale. Der er 2021 aftalt yderligere justeringer af aftalen. Det er herunder i 2021 aftalt, at hver tilknyttet ørelæge tildes en årlig kvote for genudleveringer til patienter, der har mistet deres høreapparat, eller hvor høreapparatet er defekt.

Parterne er enige om, at patienterne skal opleve en ensartet behandling og højt serviceniveau hos de øre-, næse- og halslæger, der er omfattet af aftalen.

Det gælder både i forhold til de undersøgelser og den behandling, der finder sted i forbindelse med, at patienten skal have udleveret høreapparatet første gang og i forhold til den løbende service og behandling, som ørelægen skal yde over for patienten. Øre-, næse- og halslægen er ansvarlig for patientens behandlingsforløb gennem hele behandlingen.

### **§ 1 Aftalens parter**

Aftalen er indgået mellem Region Hovedstaden og FAPS gruppens repræsentanter i det regionale samarbejdsudvalg og underskrives af repræsentanter for disse.

Aftalen fremsendes til overenskomstens parter Foreningen af Speciallæger (FAS) og Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RLTN) til godkendelse.

Øre-, næse- og halslæger med ydernummer i Region Hovedstaden har mulighed for at blive omfattet af aftalen under forudsætning af, at de accepterer vilkår og betingelser i aftalen.

## **§ 2 Aftalens formål**

Formålet med aftalen er:

- At tilbyde borgere med ukomplicerede høretab et kontinuerligt og sammenhængende høreapparatforløb hos øre-, næse- og halslæger uden unødigt gentagelse af undersøgelser og uden egenbetaling for borgeren.

## **§ 3 Patientgrundlag**

Aftalen omfatter voksne borgere i Region Hovedstaden med ukomplicerede høretab, hvor det er lægefagligt vurderet, at der er behov for høreapparat. Dog gælder dette ikke borgere bosat i Bornholms Regionskommune, der i stedet kan benytte sig af Bornholms Regionskommunes Kommunikationscenter for høreapparatbehandling af ukomplicerede høretab.

Stk. 2 Patienter under 18 år eller voksne med svære eller komplicerede høretab er ikke omfattet af aftalen, men skal henvises til behandling på et hospital (jf. vejledning om høreapparatbehandling fra 2009).

Stk. 3 Aftalen omfatter ikke honorering for behandling af borgere i andre regioner.

Hvis en borger skifter bopæl fra en anden region til Region Hovedstaden kan borgeren få høreapparatbehandling i Region Hovedstaden i henhold til denne aftale.

Hvis en borger er påbegyndt høreapparatbehandlingen i Region Hovedstaden, men fraflytter regionen, kan borgeren ikke fortsætte forløbet i Region Hovedstaden, men skal benytte sig af de behandlingsmuligheder, som der er i deres nye bopælsregion.

Stk. 4 Gruppe 2-sikrede fra Region Hovedstaden har ret til samme tilskud som en gruppe 1-sikret, jf. sundhedslovens § 64, stk. 2 og § 7 i bekendtgørelse nr. 1238 af den 5. december 2006.

Stk. 5 Grænsearbejdere, der har bopæl i et andet EØS-land eller Schweiz og arbejder i Danmark, har samme rettigheder som gruppe 1-sikrede, hvis grænsearbejderens særlige sundhedskort er udstedt i en kommune i Region Hovedstaden.

#### **§ 4 Patientforløb herunder krav til patientinformation**

Forløbet vedrørende høreapparatbehandling indledes med, at en øre-, næse- og halslæge foretager en undersøgelse af hørelsen, samt en række prøver typisk i form af en toneaudiometri, taleaudiometri og tympanometri/stapedius. Der stilles på baggrund heraf en diagnose med forslag til behandling.

I de tilfælde, hvor patienten – efter at være oplyst om det frie valg, jf. stk. 2 – vælger at få høreapparatbehandling hos den øre-, næse og halslæge, der har foretaget relevante undersøgelser af hørelsen, afregnes disse under samle-ydelsen 5120, jf. § 8.

Såfremt patienten ikke vælger at fortsætte høreapparatbehandlingen hos den øre-, næse- og halslæge, der har foretaget undersøgelserne og prøverne, afregnes disse som almindelige ydelser efter overenskomsten (ydelse 0101, 2007, 2008 og 2020).

Stk. 2 Ved behov for høreapparat skal øre-, næse- og halslægen i henhold til overenskomst om speciallægehjælp oplyse patienten om mulighederne for frit valg af høreapparatbehandling på regionens hospitaler, en godkendt, privat høreklub med offentligt tilskud, hos en øre-, næse- og halslæge omfattet af denne aftale eller på Bornholms Regionkommunes Kommunikationscenter (sidstnævnte gælder kun for borgere bosat på Bornholm).

Øre-, næse- og halslægen skal i journalen dokumentere, at oplysningspligten om patientens frie valg af høreapparatbehandling er opfyldt.

Stk. 3 Øre-, næse- og halslægen har mulighed for at behandle egne patienter med behov for høreapparat. Øre-, næse- og halslægen kan også tage patienter i behandling, som er blevet henvist fra et hospital eller fra en anden øre-, næse- og halslæge. Det er også muligt at henvise patienter til andre øre-, næse- og halslæger, som har en aftale med regionen om høreapparatbehandling.

Stk. 4 På regionens hjemmeside findes en række oplysninger til patienter om høreapparatordningen.

For at sikre den bedst mulige patientinformation, skal de øre-, næse- og halslæger, der er omfattet af ordningen, og som har en hjemmeside, lægge oplysninger på deres hjemmeside om, at der på regionens hjemmeside kan findes information om ordningen – herunder hvilke andre øre-, næse- og halslæger, der er tilknyttet aftalen. Øre-, næse- og halslægerne skal samtidig lægge et link på deres hjemmeside til det sted på regionens hjemmeside, hvor oplysningerne findes. Regionen informerer øre-, næse- og halslægerne om det rette link.

Stk. 5 Hvis en patient henvender sig til en øre-, næse- og halslæge, hvis kvote er opbrugt, jf. § 7, skal øre-, næse- og halslægen oplyse patienten om, at patienten skal tilgå regionens hjemmeside, hvor der er oplysninger om, hvilke andre øre-, næse- og halslæger, der ikke har opbrugt deres kvote.

Stk. 6 Hvis en øre-, næse- og halslæge både tilbyder offentlig høreapparatbehandling som en del af denne aftale, og samtidig har en privat høreklinik, skal der være klar og utvetydig adskillelse mellem disse. Patienten skal ikke kunne være i tvivl om, at der tilbydes to forskellige behandlingsforløb hos øre-, næse- og halslægen. Derfor skal høreapparatbehandlingen foregå i forskellige lokaler, og der skal være forskellige hjemmesider og telefonnumre til den offentlige høreapparatbehandling og høreapparatbehandlingen i den private klinik.

Det forudsættes, at øre-, næse- og halslægen efter lovgivningen har ret til at udøve privat høreapparatbehandling.

Opmærksomheden henledes i øvrigt på bestemmelserne i § 8 i overenskomst om speciallægehjælp.

### **§ 5 Genudlevering**

Høreapparater forventes at være brugbare i fire år. Der kan som udgangspunkt tidligst bevilges et nyt høreapparat efter fire år, regnet fra tidspunktet for udlevering af høreapparat til patienten. Øre-, næse- og halslægen er forpligtet til ved opslag i RHA-databasen at undersøge, hvornår patienten sidst har fået udleveret et høreapparat, jf. § 11.

Stk. 2 Der kan ske udskiftning af høreapparat inden fire år, når:

#### **(A) Genudlevering af helbredsmæssige årsager**

Der foreligger en lægefaglig vurdering af, at der er indtruffet en markant helbredsbetiget forværrelse af hørelsen eller hvis regelmæssige forandringer umuliggør fortsat anvendelse af det udleverede høreapparat, kan øre-, næse- og halslægen genudlevere et nyt høreapparat til patienten.

Genudleveringen afregnes med ydelse 5226 – Behandling 2 ører, og den tæller med i den årlige høreapparatkvote.

#### **(B) Genudlevering ved defekt eller mistet høreapparat**

Hvis et udleveret høreapparat går i stykker, og enten øre-, næse- og halslægen eller leverandøren vurderer, at det ikke er muligt at reparere det, eller patienten har mistet høreapparatet, kan øre-, næse- og halslægen genudlevere et nyt høreapparat til patienten.

Der er aftalt et reduceret honorar for denne type genudlevering på kr. 1.649,89 pr. 1. januar 2021 (1.500 kr. i okt. 2014-niveau), der afregnes med ydelse 5252, Genudlevering ved defekt eller mistet høreapparat inden 4 år. Hver øre-, næse- og halslæge tildes en særskilt kvote for denne ydelse.

Stk. 3 Pligten til genudleveringer inden de fire år gælder både til patienter, som øre-, næse- og halslægen selv har behandlet, og til patienter, der har skiftet øre-, næse og halslæge enten som følge af den første øre-, næse- og halslæges fratræden eller ophør i kvoteordningen. Pligten omfatter desuden patienter, der er påbegyndt høreapparatbehandling efter en § 64 eller en § 65 aftale i anden region og efterfølgende er flyttet til Region Hovedstaden og derfor skal fortsætte høreapparatbehandlingen her.

Parterne er enige om straks at optage forhandling, såfremt sundhedslovens betingelser for genudlevering ændres.

Stk. 4. Hvis en øre-, næse- og halslæge undrer sig over mønsteret for genudlevering af høreapparater i sin klinik, skal øre-, næse- og halslægen rette henvendelse til regionen, der kan undersøge mønsteret nærmere. Det er alene det samlede genudleveringsmønster, speciallægen kan rette henvendelse til regionen om, hvorefter det er op til regionen, hvorvidt enkelte patienters genudleveringsmønster skal undersøges nærmere med henblik på at afdække et eventuelt misbrug fra patientens side.

Stk. 5 For udlevering af nyt høreapparat efter fire år gælder det sædvanlige honorar (ydelse 5226)

### **§ 6 Service og reparation af høreapparater**

Det gælder generelt, at hvis patienten oplever, at et høreapparat ikke virker som forventet, skal patienten henvende sig til den behandlende øre-, næse- og halslæge, der er forpligtet til at undersøge, hvad årsagen er og om muligt afhjælpe problemet.

Stk. 2 For de patienter, hvis behandlende øre-, næse- og halslæge er fratrædt eller ophørt i kvoteordningen, samt de patienter, der er påbegyndt høreapparatbehandling hos en praktiserende øre-, næse- og halslæge i en anden region og efterfølgende er flyttet til Region Hovedstaden, gælder det, at såfremt de oplever, at høreapparatet ikke fungerer som forventet, kan de henvende sig til en øre-, næse- og halslæge, der er omfattet af nærværende ordning. Øre-, næse- og halslægen vil i så fald være forpligtet til at undersøge, hvad årsagen er og om muligt afhjælpe problemet.

Stk. 3 Hvis øre-, næse- og halslægen vurderer, at der er behov for at sende høreapparatet og/eller tilbehør til høreapparatet til reparation, er det øre-, næse- og halslægen, der skal forestå forsendelsen og varetage den videre

proces herfra. Det påhviler øre-, næse- og halslægen at afholde de hermed forbundne udgifter.

Stk. 4 Høreapparater, der er udleveret efter denne aftale, er offentlig ejendom.

Det anbefales, at øre-, næse- og halslægen oplyser patienten om dette, samt oplyser om, at patienten bedes aflevere høreapparatet tilbage til øre-, næse- og halslægen efter endt brug, såfremt høreapparatet ikke er slidt op.

### **§ 7 Fordeling af høreapparatbehandlinger i Region Hovedstaden**

Aftalen omfatter i alt 5.000 høreapparatbehandlinger om året. Derudover tildeles hver tilknyttet øre-, næse- og halslæge en årlig genudleveringskvote til defekte eller mistede høreapparater, jf. § 5, stk. 2. Da patienter med ukomplicerede høretab har frit valg mellem behandlingsmuligheder, kan der ikke stilles en garanti om et konkret antal patienter pr. øre-, næse- og halslæge.

Stk. 2 Øre-, næse- og halslæger, der ønsker at blive tilsluttet aftalen om høreapparatbehandling, skal indsende en tilmeldingsblanket til regionen. Det er et krav, at øre-, næse- og halslægens klinik er godkendt af FORCE Technology (tidl. DELTA). En kopi af godkendelsen skal indsendes til regionen.

Øre-, næse- og halslæger, der er blevet tilmeldt kvoten, vil automatisk blive tilmeldt en kvote for det efterfølgende år, hvis de ikke har frameldt sig deres kvote.

Øre-, næse- og halslæger, der ikke forventer at anvende hele deres årlige kvote, skal inden 1. oktober meddele dette til regionen med henblik på, at regionen kan omfordele ledig kvote til andre.

Hvis en øre-, næse- og halslæge ønsker at framelde sig sin kvote i det efterfølgende år, skal framelding af aftalen ske senest d. 15. november til regionen. Hvis man eksempelvis er tilmeldt en kvote i 2021, men ikke ønsker at have en kvote i 2022, skal man indsende en framelding til regionen inden d. 15. november 2021.

Hvis en øre-, næse- og halslæge ønsker at tilmelde sig en kvote, skal tilmelding til aftalen ske senest d. 15. november året inden, man ønsker at få en kvote. Hvis man eksempelvis ønsker at lave høreapparatbehandling og vil tilmelde sig aftalen for at få en kvote i 2022, skal man indsende en tilmelding til regionen inden d. 15. november 2021.

Øre-, næse- og halslægers deltagelse i aftalen løber, indtil aftalen opsiges, eller øre-, næse- og halslægen vælger at framelde sig sin kvote.

Stk. 3 De 5.000 høreapparatbehandlinger fordeles årligt ligeligt blandt regionens interesserede og kvalificerede øre-, næse- og halslæger. Øre-, næse- og

halslægers kvote vil derfor blive reguleret årligt på baggrund af antallet af tilmeldte øre-, næse- og halslæger. Den tildelte kvote kan derfor ændre sig fra år til år.

Planlægning af årlig kvote vil pågå efter d. 15. november og inden det efterfølgende år.

Ved årsskiftet vil øre-, næse- og halslæger blive orienteret om næste års kvote. Det vil blive publiceret på sundhed.dk.

Øre-, næse- og halslægen har ansvaret for at følge eget forbrug af høreapparatbehandlinger. Det er øre-, næse- og halslægens ansvar at sikre, at den individuelt aftalte kvote ikke overskrides. Høreapparatbehandlinger udover den aftalte kvote vil ikke blive honoreret, og udgifterne for høreapparatbehandlinger ud over den aftalte kvote vil derfor påhvile øre-, næse- og halslægen.

Stk. 4 Ved ophør i praksis, herunder også ved salg, tilfalder øre-, næse- og halslægens kvote regionen. Hvis en anden øre-, næse- og halslæge overtager klinikken, vil man efter ansøgning kunne overtage den ophørte øre-, næse- og halslæges kvote i det pågældende år.

Stk. 5 Ledig kvote efter ophørte øre-, næse- og halslæger vil indgå i fordelingen af den samlede kvote mellem øre-, næse- og halslægerne det efterfølgende år.

## § 8 Honorering af ydelser

Der er aftalt følgende honorering af aftalens ydelser:

Ydelsesnummer	Ydelse	Honorar
5120*	1. konsultation, høreprøve, toneaudiometri, taleaudiometri	899,66 kr.
5226	Behandling 2 ører eller genudlevering af helbredsmæssige årsager	3.423,24 kr.
5252	Genudlevering ved defekt eller mistet høreapparat inden 4 år	1.649,89 kr.
5227	Efterbehandling	219,47 kr.

\* Ydelse 5120 er en samleydelse, som indeholder ydelserne 0101 (1. konsultation), ydelse 2007 (toneaudiometri), ydelse 2008 (taleaudiometri) og ydelse 2020 (høreprøve).

Stk. 2 Regulering af ydelserne efter denne aftale følger reguleringen af overenskomstområdet, jf. § 50 i overenskomst om speciallægehjælp. Første gang ydelserne 5226, 5252, samt 5227 reguleres efter overenskomstområdet er pr. 1. oktober 2021, mens ydelse 5120 fortsætter den hidtidige regulering og derfor reguleres den 1. april 2021.

Stk. 3 Der kan ikke afregnes andre ydelser i forbindelse med høreapparathandling end de af stk. 1 nævnte. Dette er ikke til hinder for, at der afregnes for anden patientbehandling samme dag.

### **§ 9 Rekvisition af høreapparater og fjernbetjening**

Øre-, næse- og halslægerne rekvirerer høreapparater via regionens aftale med AMGROS. Ved tilslutning til aftalen får puljeklinikken tilsendt materiale i form af en miniudgave af Rammeaftalen med AMGROS, sortimentsoversigt samt udleveret log-in og vejledning til det websted, hvor der skal foregå indberetning af høreapparaterne.

Stk. 2 Indberetning skal ske minimum hver anden uge af hensyn til ajourføring af lagerbeholdningen og betaling af høreapparaterne. Bliver apparaterne ikke indberettet til tiden, kontakter AMGROS puljeklinikken for at følge op på lagerbeholdningen. Hvis der ikke bliver indberettet korrekt efter 2 henvendelser fra AMGROS, har AMGROS ret til at fakturere puljeklinikken for apparaterne frem for at fakturere regionen. Efter hver henvendelse vedrørende forsinket indberetning har puljeklinikken 5 hverdage til at indberette de pågældende apparater.

Stk. 3 I de helt særlige tilfælde, hvor patienten af fysiske grunde har brug for et andet høreapparat end de høreapparater, der er omfattet af aftalen med AMGROS, kan øre-, næse- og halslægen rekvirere høreapparater og tilbehør uden for sortimentsaftalen med AMGROS. Udlevering af høreapparater uden for sortiment forventes at blive brugt i et fåtal af tilfælde.

Stk. 4 Nogle patienter kan have behov for at få udleveret en fjernbetjening. Det beror på en konkret sundhedsfaglig vurdering. Hvis det indgår i den sundhedsfaglige vurdering, at patienten har behov for en fjernbetjening til høreapparaterne for at kunne bestride sit arbejde, fungere socialt eller opretholde eventuelle interesser, skal speciallægen rekvirere og udlevere en fjernbetjening til patienten.

Stk. 5 Parterne er enige om at udarbejde et fælles informationsmateriale til de af aftalen omfattede øre-, næse- og halslæger med henblik på at sikre korrekt brug af rekvisitionsordningen hos AMGROS.

### **§ 10 Kvalitetskrav**



Øre-, næse- og halslægen forpligter sig til at levere de aftalte ydelser på de aftalte vilkår i egen praksis.

Stk. 2 Af hensyn til kvaliteten af høreapparatbehandlingerne skal øre-, næse- og halslægerne årligt udføre minimum 100 behandlinger.

Stk. 3 Ørelægens høreklinik skal opfylde de samme kvalitetskrav som private høreklinikker (jf. bekendtgørelse om høreapparatbehandling nr. 1140 af 10/11/2019).

Øre-, næse- og halslægens klinik skal løbende godkendes af FORCE Technology (tidl. DELTA). Øre-, næse- og halslægen skal leve op til de kvalitetsmæssige krav, der er indeholdt i aftalen med FORCE Technology (tidl. DELTA), kvalitetskrav stillet via øvrig lovgivning samt de kvalitetskrav, der til enhver tid er gældende for speciallæger tilsluttet overenskomst om speciallægehjælp.

Øre-, næse- og halslægerne er forpligtet til at indberette til relevant landsdækkende kvalitetsdatabase, såfremt der findes en sådan.

Stk. 4 Audiologiassistenter, som er færdiguddannede efter 1. juli 2000, og som selvstændigt foretager audiometri og tilpasning af høreapparater, skal have mindst to års erhvervserfaring fra en audiologisk klinik, der foretager høreapparatbehandling på mindst 1.000 klienter årligt (jf. bekendtgørelse om høreapparatbehandling nr. 1438 af 23/12 2012).

Hvis audiologiassistenten ikke opfylder dette, kræves tilstedeværelse af øre-, næse- og halslæge.

Audiologiassistenten arbejder under instruktion og supervision af speciallægen, og ansvaret for audiologiassistentens ydelser ligger hos speciallægen.

Øre-, næse- og halslægen er forpligtet til at sikre kvaliteten af den service, der bliver leveret af audiologiassistenter. Det forventes, at øre-, næse- og halslægen følger kvaliteten af audiologiassistentens arbejde.

Regionen kan ved behov efterspørge dokumentation fra øre-, næse- og halslægen for audiologiassistentens kvalifikationer.

### **§ 11 Brug af RHA-databasen**

Der må alene ske opslag i RHA-databasen på borgere bosat i Region Hovedstaden, hvis opslag er nødvendig i forbindelse med offentlig høreapparatbehandling efter denne aftale. Oplysninger fra databasen må ikke anvendes til andre formål end offentlig høreapparatbehandling efter denne aftale.

Regionen har udarbejdet en erklæring om accept af vilkår for anvendelse af RHA-databasen. Dette for at indskærpe en korrekt anvendelse af RHA-databasen. Erklæringen skal underskrives af øre-, næse- og halslægen og indsendes til regionen.

Øre-, næse- og halslægen er forpligtet til at udfylde en oversigt over, hvilke medarbejdere, der skal have adgang til RHA-databasen og indsende denne til regionen med angivelse af e-mailadresser til de relevante medarbejdere. E-mailadresserne skal være oprettet via speciallægens hjemmeside. Oversigten skal indsendes til regionen hver gang, der skal oprettes nye adgange til RHA-databasen.

Øre-, næse- og halslægen har pligt til at sikre, at fratrådte medarbejdere ikke længere har adgang til RHA-databasen.

### **§ 12 Udelukkelse af aftalen**

Som anført i §1 har øre-, næse- og halslæger med ydernummer i Region Hovedstaden mulighed for at blive omfattet af aftalen under forudsætning af, at de accepterer vilkår og betingelser i aftalen. I det omfang, at øre-, næse- og halslægen ikke opfylder betingelserne i aftalen vil øre-, næse- og halslægen blive udelukket fra at være omfattet af aftalen. Inden regionen træffer afgørelse om udelukkelse skal der gennemføres en høring af øre-, næse- og halslægen.

Øre-, næse- og halslægen har mulighed for at anke afgørelsen til samarbejdsudvalget. Anke af afgørelsen har ikke opsættende virkning.

### **§ 13 Aftalens gyldighed**

Den reviderede aftale træder i kraft den 1 marts 2021 og erstatter "Aftale inden for specialet ørelægehjælp (otologi) i henhold til § 64, stk. 2., i overenskomst om speciallægehjælp", der trådte i kraft pr. 1. september 2018.

Stk. 2 Aftalen kan af begge parter opsiges med 6 måneders varsel til den 1. i en måned.

Region Hovedstaden, den 28/1-2021



Foreningen af Praktiserende speciallæger, den



01/02/2021

Regionernes Lønnings- og Takstnævn, den  
8/2-2021

M. J. Jørgensen

Foreningen af speciallæ-  
ger, den 3/2-2021

Per Hesse H. Bjørnstad