

## **§64 aftale om høreapparatbehandling for borgere i Region Sjælland**

Aftale inden for specialet Øre-, næse- hals- speciallægepraksis (otologi) i henhold til §64, stk. 2 i Overenskomst om Speciallægehjælp.

Høreapparat aftalen trådte i kraft den 1. januar 2016. På baggrund af parternes erfaringer med aftalen blev der primo 2019 foretaget justeringer, der er indarbejdet i nærværende aftale. Der er medio 2022 aftalt yderligere justering af aftalen, herunder præcisering af patientforløb, ydelsesbeskrivelse, rekvisition via Amgros, omfordeling af kvote ved længerevarende sygdom hos speciallægen, speciallægens behandlingsansvar samt brug af RHA databasen.

Aftalen er et udtryk for, at de praktiserende øre-, næse- og halslæger er en integreret del af det samlede sundhedsvæsen i Region Sjælland med henblik på at sikre samlede og velkoordinerede patientforløb.

### **§1 Aftalens parter**

Aftalen er indgået mellem Region Sjælland og FAPS gruppens repræsentanter i det regionale samarbejdsudvalg og underskrives af repræsentanter for disse.

Aftalen fremsendes til overenskomstens parter Foreningen af Speciallæger (FAS) og Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RLTN) til godkendelse.

Øre-, næse- og halslæger med ydernummer i Region Sjælland har mulighed for at blive omfattet af aftalen under forudsætning af, at de accepterer vilkår og betingelser i aftalen.

### **§2 Formål**

Formål med aftalen er;

- At tilbyde borgere med ukompliceret høretab et kontinuerligt og sammenhængende høreapparatforløb hos øre-, næse-, halslæger uden unødvendig gentagelse af undersøgelser og uden egenbetaling for borgeren.
- At sikre et nært behandlingstilbud og en geografisk spredning i behandlingstilbuddet
- At ventetiden på høreapparatbehandling er max. 2 måneder
- At sikre et fleksibelt samarbejde mellem speciallægen og de audiologiske afdelinger i Region Sjælland.

Parterne er enige om, at patienterne skal opleve en ensartet behandling og højt serviceniveau hos de øre-, næse- og halslæger, der er omfattet af aftalen.

Dette gælder både i forhold til de undersøgelser og den behandling, der finder sted i relation til, at patienten skal have udleveret høreapparat første gang og i forhold til den løbende service og behandling, som øre-, næse- og halslægen yder over for patienten.

Øre-, næse- og halslægen er ansvarlig for patientens behandling gennem hele behandlingsforløbet.

Det Nære Sundhedsvæsen  
Juni 2022

### §3 Patientgrundlag

Aftalen omfatter voksne borgere, bosat i Region Sjælland, med ukompliceret høretab, hvor det er lægefagligt vurderet, at der er behov for høreapparat.

#### Stk. 2

Patienter under 18 år eller voksne med svære eller komplicerede høretab er ikke omfattet af aftalen. Disse patientkategorier skal i stedet henvises til audiologisk sygehusafdeling, jf. Sundhedsstyrelsens faglig vejledning om Udredning og henvisning af patienter med hørenedsættelse; [https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2015/Vejledning-om-udredning-af-patienter-med-nedsat-h%C3%B8relse/Udredning-og-henvisning-af-patienter-med-h%C3%B8reneds%C3%A6ttelse\\_10062015.ashx](https://www.sst.dk/-/media/Udgivelser/2015/Vejledning-om-udredning-af-patienter-med-nedsat-h%C3%B8relse/Udredning-og-henvisning-af-patienter-med-h%C3%B8reneds%C3%A6ttelse_10062015.ashx)

#### Stk. 3

Aftalen omfatter ikke honorering for behandling af borgere i andre regioner

Hvis en borger skifter bopæl fra en anden region til Region Sjælland, kan borgeren få høreapparatbehandling i Region Sjælland i henhold til denne aftale.

Hvis en borger er påbegyndt høreapparatbehandling i Region Sjælland, men fraflytter regionen, kan vedkommende ikke fortsætte forløbet i Region Sjælland, men skal i stedet benytte sig af de behandlingsmuligheder, der forefindes i den nye bopælsregion.

#### Stk. 4

Gruppe 2-sikrede, bosat i Region Sjælland, har ret til samme tilskud som gruppe 1-sikrede, jf. sundhedslovens §64, stk. 2. Da der er tale om en udlagt sygehusydelse, kan der ikke opkræves yderligere egenbetaling.

### §4 Patientforløb

Øre-, næse og halslæger undersøger de patienter, der henvender sig med hørenedsættelse med henblik på korrekt diagnostik og behandling, herunder vurdering af behov for høreapparat og udelukkelse af andre behandlingskrævende lidelser.

Forløbet vedrørende høreapparatbehandling indledes med, at øre-, næse- og halslægen foretager en undersøgelse af patientens hørelse, samt en række prøver typisk i form af toneaudiometri, taleaudiometri og tympanometri / stapediusrefleks. Der stilles på den baggrund en diagnose med forslag til behandling.

I de tilfælde hvor patienten – efter at være oplyst om det frie valg, jf. stk. 2, vælger at få høreapparatbehandling hos den øre-, næse- og halslæge, der har foretaget relevante undersøgelser af hørelsen, afregnes disse under samleydelsen 5231, jf. § 6.

Såfremt patienten ikke vælger at fortsætte høreapparatbehandlingen hos den øre-, næse- og halslæge, der har foretaget undersøgelserne og prøverne, afregnes disse som almindelige ydelser efter overenskomsten (ydelse 0101, 2007, 2008, 2020).

#### Stk. 2

Ved behov for høreapparat skal øre-, næse- og halslæge i henhold til Overenskomst om speciallægehjælp oplyse patienten om mulighederne for frit valg af høreapparatbehandling på regionens audiologiske sygehusafdeling, en godkendt privat høreklub med offentligt tilskud eller hos en øre-, næse- og halslæge omfattet af denne aftale.

Øre-, næse- og halslægen skal i journalen dokumentere, at oplysningspligten om patientens frie valg af høreapparatbehandling er opfyldt.

**Stk. 3**

Øre-, næse- og halslægen har mulighed for at behandle egne patienter med behov for høreapparat. Øre-, næse- og halslægen kan også tage patienter i behandling, som er blevet henvist fra en audiologisk sygehusafdeling, eller en anden øre-, næse- og halslæge. Det er også muligt at henvise patienter til andre øre-, næse- og halslæger, der har en aftale med regionen om høreapparatbehandling.

**Stk. 4**

Ved udeblivelser gælder overenskomstens §25 om overholdelse af tidsaftaler.

**Stk. 5**

Hvis en øre-, næse- og halslæge tilbyder både offentlig høreapparatbehandling som en del af denne aftale, og samtidig har en privat høreklinik, skal der være en klar og utvetydig adskillelse mellem disse. Patienten skal ikke være i tvivl om, at der tilbydes to forskellige behandlingsforløb hos øre-, næse- og halslægen. Den private klinik skal være adskilt fra praksis efter Overenskomstens §8, og det påhviler øre-, næse- og halslægen at sikre dette. Det betyder, at der ikke må reklameres på hjemmesiden vedrørende ydernummeret, om at der tilbydes privat behandling. Eventuel privat behandling kan fremgå af selvstændig hjemmeside. Det er ikke muligt for patienter at tilkøbe sig ydelser eller særlige produkter i tillæg til denne aftale.

Opmærksomheden henledes i øvrige på bestemmelserne i §8 Ethiske retningslinjer i Overenskomst om speciallægehjælp.

**Stk. 6**

Efterfølgende hørepedagogisk instruktion og undervisning i brug af høreapparatet varetages af kommunernes Tale-Høre-Syn-institutter efter gældende regler. Øre-, næse- og halslægen oplyser patienten omkring de lokale hørepedagogers tilbud, der fortrinsvis bør benyttes.

## §5 Befordring

Der er tale om en lokal aftale, hvor sygehusydelser varetages i speciallægepraksis. Patienterne er derfor omfattet af de regionale befordringsregler. Der henvises til Region Sjællands hjemmeside, hvor der kan hentes yderligere information om befordringsreglerne.

<http://www.regionsjælland.dk/Sundhed/patient-i-region-sjaelland/patientbefordring/Sider/regler-om-patientbefordring-transport.aspx>

## §6. Ydelsesbeskrivelse

Der er aftalt følgende honorering af aftalens ydelser:

Ydelsesnummer	Ydelsesbeskrivelse	Honorar (pr. 1. april 2022)
5231	Forundersøgelse med henblik på høreapparatbehandling. Undersøgelsen omfatter begge ører. Høreprøve, toneaudiometri, taleaudiometri, tympanometri / stapediusrefleks. Der stilles på baggrund heraf en diagnose med forslag til behandling.	912,32 kr.

5xxx	Høreapparatbehandling, 2 ører	3607,49 kr.
5yyy	Høreapparatbehandling, 1 øre	2404,99 kr.
5238	Efterbehandling – Egne patienter Service med justering af høreapparat. Ved defekt apparat, der kan reparerer.	239,62 kr.
5239	Efterbehandling – Andres patienter Service med justering af høreapparat. Ved defekt apparat, der kan reparerer.	365,98 kr.
5240	Genudlevering ved defekt eller mistet høreapparat inden for 4 år efter anført udleveringsdato	1803,75 kr.

#### Ydelse 5231- Forundersøgelse

Ydelsen er en samleydelse, som indeholder 0101 (1. konsultation), ydelse 2007 (toneaudiometri), ydelse 2008 (taleaudiometri), ydelse 2020 (undersøgelse af hørelsen ved tympanometri eller stapediusrefleks).

I de tilfælde, hvor patienten – efter at være oplyst om det frie valg, jf. §4, stk. 2 - vælger at få høreapparatbehandling hos den øre-, næse- og halslæge, der har foretaget relevante undersøgelser af hørelsen, afregnes disse under samleydelsen 5231.

Såfremt patienten vælger *ikke* at fortsætte høreapparatbehandlingen hos den øre-, næse- og halslæge, der har foretaget Forundersøgelsen, afregnes disse som almindelige ydelser efter overenskomsten (ydelse 0101, 2007, 2008, 2020).

#### Ydelse 5xxx – Høreapparatbehandling, 2 ører

Langt de fleste patienter får høreapparater til begge ører samtidigt.

På baggrund af forundersøgelsen foretages valg af høreapparat, afstøbning til udformning af høreprop og tilpasning af apparat. I forbindelse med afstøbning udføres otomikroskopi og øregange renses omhyggeligt.

Ydelse 5xxx kan ikke kombineres med ydelse 5yyy.

Den tildelte årlige kvote styres efter udførelse af ydelse 5xxx og 5yyy.

#### Ydelse 5yyy – Høreapparatbehandling, 1 øre

Denne ydelse anvendes når patienten kun skal have høreapparat på det ene øre.

På baggrund af forundersøgelsen foretages valg af høreapparat, afstøbning til udformning af høreprop og tilpasning af apparat. I forbindelse med afstøbning udføres otomikroskopi og øregange renses omhyggeligt.

Det Nære Sundhedsvæsen  
Juni 2022

Ydelse 5xxx kan ikke kombineres med ydelse 5yyy.

Den tildelte årlige kvote styres efter udførelse af ydelse 5xxx og 5yyy.

Inden for de første 3 måneder efter udførelse af ydelse 5xxx og 5yyy:

Hvis patienten oplever, at et høreapparat ikke virker som forventet, skal patienten henvende sig til den behandlende øre-, næse- og halslæge, der er forpligtet til at undersøge, hvad årsagen er og om muligt afhjælpe problemet.

Patienten skal have mulighed for at få ombyttet til et andet apparat inden for de første tre måneder (returret) – og ombytning inden for denne periode er en del af selve høreapparatbehandlingen - ydelse 5xxx / 5yyy.

Hvis øre-, næse- og halslægen vurderer, at der er behov for at sende høreapparatet til reparation, er det øre-, næse- og halslægen, der forestår forsendelsen og varetager den videre proces. Det påhviler øre-, næse- og halslægen at afholde de hermed forbundne udgifter.

Hvis patienten tilbageleverer et høreapparat inden for 3 måneder efter udlevering, sendes høreapparatet retur til Amgros.

Ydelse 5238 – Efterbehandling – Egne patienter, service med justering af høreapparater

Det gælder generelt, at hvis patienten oplever, at et høreapparat ikke virker som forventet, skal patienten henvende sig til den behandlende øre-, næse- og halslæge, der undersøger årsagen dertil og om muligt afhjælpe problemet.

Patienten har ret til indenfor den 4 årige periode fra udleveringsdato at få foretaget nødvendige justeringer. Puljepatienter i den enkelte klinik forventes maksimalt at have brug for 2-3 efterbehandlinger i gennemsnit i den 4 årige periode fra udleveringsdato.

Angiver patienterne faldende hørelse, bør der laves kontrol audiometri (minimum kontrol af luftledning og DS) samt justering af høreapparater.

Har patienten behov for justeringer skal der gives en tid inden for tre uger med mindre klinikken har lukket pga. ferie eller lignende.

Ydelse 5239 – Efterbehandling – Patienter overført fra anden praksis, service med justering af høreapparater

For de patienter, hvis behandlende øre-, næse- og halslæge har fratrukket eller ophørt nærværende aftale, samt de patienter, der er påbegyndt høreapparatbehandling hos en praktiserende øre-, næse- og halslæge i en anden region med lignende aftale og efterfølgende er flyttet til Region Sjælland, gælder det, at såfremt de oplever, at høreapparatet ikke fungerer som forventet, kan de henvende sig til en øre-, næse- og halslæge, der er omfattet af aftalen.

Øre-, næse- og halslægen er i så fald forpligtet til at undersøge årsagen og om muligt afhjælpe problemet.

Ydelsen svarer til ydelse 5238 – dog er det nødvendigt at øre-, næse- og halslægen indhenter journalmateriale fra den tidligere behandlende øre-, næse- og halslæge.

Ydelsen kan ikke tilbydes patienter, der har fået høreapparat i privat regi med tilskud fra regionen.

### Ydelse 5240 – Genudlevering af høreapparat

Høreapparater forventes at være brugbare i fire år. Der kan som udgangspunkt tidligst bevilges et nyt høreapparat efter fire år – regnet fra tidspunktet for udlevering af høreapparatet til patienten. Øre-, næse- og halslægen er forpligtet til ved opslag i RHA-databasen at undersøge, hvornår patienten sidst har fået udleveret et høreapparat, jf. §10.

Der kan ske udskiftning af høreapparat inden fire år, fra udleveringsdato, når:

#### *Genudlevering ved defekt eller mistet høreapparat*

Hvis et høreapparat går i stykker inden for tre måneder efter udførelse af ydelse 5xxx / 5yyy følger proceduren, jf. ydelsesbeskrivelse for ydelse 5xxx / 5yyy.

Hvis et udleveret høreapparat går i stykker, og enten øre-, næse- og halslægen eller leverandør vurderer, at det ikke er muligt at reparere dette, eller patienten har mistet høreapparatet, kan øre-, næse- og halslægen genudlevere et nyt høreapparat til patienten.

Der er aftalt et reduceret honorar for denne type genudlevering på 1803,75 kr. pr. 1. juli 2022. Der afregnes med ydelse 5240 - Genudlevering ved defekt eller mistet høreapparat inden for fire år efter anført udleveringsdato.

Disse udleveringer tæller ikke med i den årlige høreapparatkvote.

Pligten til genudleveringer indenfor de fire år gælder både til patienter, som øre-, næse- og halslægen selv har behandlet, og til patienter, der har skiftet øre-, næse- og halslæge enten som følge af den første øre-, næse- og halslæges fratræden eller ophør med aftalen. Pligten omfatter desuden patienter, der er påbegyndt høreapparatbehandling efter en §64 eller en §65 aftale i en anden region og efterfølgende er flyttet til Region Sjælland og derfor skal fortsætte høreapparatbehandling her.

Parterne er enige om at genoptage forhandling, såfremt sundhedslovens betingelser for genudlevering ændres.

Hvis en øre-, næse- og halslæge undrer sig over mønsteret for genudlevering af høreapparater i sin klinik, skal øre-, næse- og halslægen rette henvendelse til regionen, der kan undersøge mønsteret nærmere. Det er op til regionen at vurdere hvorvidt enkelte patienters genudleveringsmønster skal undersøges nærmere.

#### *Udlevering af nyt apparat grundet helbredsmæssige årsager*

Hvis der foreligger en lægefaglig vurdering af, at der er indtruffet en markant helbedsbetinget forværring af patientens hørelse, eller hvis legemlige forandringer umuliggør fortsat anvendelse af det udleverede høreapparat, kan øre-, næse- og halslægen udlevere et nyt høreapparat til patienten. Denne udlevering afregnes med ydelse 5xxx – Høreapparatbehandling, 2 ører eller ydelse 5yyy – Høreapparatbehandling, 1 øre. Patienten betragtes som en 'ny patient', og dette tæller med i den årlige høreapparatkvote.

For udlevering af et nyt høreapparat efter fire år gælder det sædvanlige honorar (ydelse 5xxx / 5yyy).

Stk. 3

Honorarerne reguleres efter overenskomstens almindelige bestemmelser. Ydelserne er friholdt fra



Det Nære Sundhedsvæsen  
Juni 2022

speciallægens knækgrænse.

#### Stk. 4

Der kan ikke afregnes andre ydelser i forbindelse med høreapparatbehandling end de i stk. 1 nævnte. Dette er ikke til hinder for, at der kan afregnes for anden patientbehandling (almindelige overenskomsttydelser) samme dag.

### **§7 Rekvisition af høreapparater og fjernbetjening**

Øre-, næse- og halslægerne rekvirerer høreapparater via regionens aftale med Amgros. Ved tilslutning til aftalen får puljeklinikken tilsendt materiale fra regionen i form af en mini-udgave af Rammeaftalen med Amgros, sortimentsoversigt samt vejledning til RHA-databasen.

Log-in til RHA-databasen tilsendes til puljeklinikken fra Amgros, når oprettelse er færdigbehandlet.

Indberetning skal ske minimum 1 gang månedligt af hensyn til ajourføring af lagerbeholdningen og betaling af høreapparaterne.

Bliver apparaterne ikke indberettet til tiden, kontakter Amgros puljeklinikken for at følge op på lagerlisten. Hvis der ikke bliver indberettet korrekt efter to henvendelser fra Amgros, har Amgros ret til at fakturere puljeklinikken for høreapparaterne frem for at fakturere regionen.

I de helt særlige tilfælde, hvor patienten af fysiske grunde har brug for et andet høreapparat end de høreapparater, der er omfattet af aftalen med Amgros, kan øre-, næse- og halslægen rekvirere høreapparater og tilbehør uden for sortimentsaftalen med Amgros. Udlevering af høreapparater uden for sortimentsaftalen, forventes at blive brugt i et absolut fåtal af tilfælde.

Nogle patienter kan have behov for at få udleveret en fjernbetjening. Dette beror på en konkret sundhedsfaglig vurdering. Hvis det indgår i den sundhedsfaglige vurdering, at patienten har behov for en fjernbetjening til høreapparaterne for at kunne bestride sit arbejde, fungere socialt eller opretholde evt. interesser, skal speciallægen rekvirere og udlevere en fjernbetjening til patienten.

#### Stk. 2

Høreapparater udleveret efter denne aftale er offentlig ejendom. Det anbefales, at øre-, næse-, halslægerne orienterer patienterne om dette og beder om, at høreapparater leveres tilbage efter endt brug, såfremt disse ikke er slidt op.

#### Stk. 3

Såfremt patienten tilbageleverer et høreapparat, efter 3 måneder fra udleveringsdatoen, opbevarer øre-, næse- og halslægen høreapparatet med henblik på at bruge det til andre patienter (erstatningsapparat, låneapparat). Dette forudsætter dog, at høreapparatet lever op til kvalitetsmæssige krav.

### **§8 Fordeling af høreapparatbehandling i Region Sjælland**

Aftalen omfatter i alt mellem 1400-2100 nye patientforløb årligt. Da patienter med ukompliceret høretab har frit valg mellem behandlingsmuligheder, jf. §4, stk. 2, kan der ikke stilles garanti om et bestemt antal patientforløb for den enkelte øre-, næse- og halslæge.

Det Nære Sundhedsvæsen  
Juni 2022

#### Stk. 2

Øre-, næse- og halslæger, der ønsker at tilslutte sig aftalen, skal meddele dette til regionen. Det er et krav, at øre-, næse- og halslægens klinik er godkendt af Force Technology forud for tilslutning til aftalen. Når denne godkendelse foreligger skal øre-, næse- og halslægen meddele dette til regionen.

#### Stk. 3

Den samlede kvote af nye patientforløb fordeles årligt ligeligt blandt de øre-, næse- og halslæger, der har tilsluttet sig nærværende aftale. Øre-, næse- og halslæger, der er tilsluttet aftalen, vil automatisk blive tildelt en kvote for det efterfølgende år, såfremt de ikke har frameldt sig deres kvote. Regionen meddeler fordeling af næste års kvote senest 1. november. Øre-, næse- og halslægers kvote kan blive reguleret årligt på baggrund af antallet af tilsluttede øre-, næse- og halslæger. Den tildelte kvote kan ændre sig fra år til år eller i løbet af året.

Der henstilles til, at høreapparatbehandling fordeles jævnt over hele året.

#### Stk. 4

Øre-, næse- og halslægen, der ikke forventer at anvende hele deres årlige kvote, skal inden 1. september meddele dette til regionen med henblik på, at regionen kan omfordele den overskydende kvote til andre øre-, næse- og halslæger, der er tilsluttet aftalen.

#### Stk. 5

Hvis en øre-, næse- og halslæge ønsker at framelde sig sin kvote i det efterfølgende år, skal framelding ske senest den 1. oktober. Hvis vedkommende eksempelvis er tilmeldt en kvote i 2022, men ikke ønsker at have en kvote i 2023, meddeles dette til regionen inden den 1. oktober 2022.

Hvis en øre-, næse- og halslæge ønsker at tilmelde sig en kvote, skal tilslutning til aftalen ske senest den 1. oktober året inden, der ønskes kvote tildelt. Hvis vedkommende eksempelvis ønsker at lave høreapparatbehandling og vil tilslutte sig aftalen for at få tildelt en kvote i 2023, meddele dette til regionen inden den 1. oktober 2022.

#### Stk. 6

Øre-, næse- og halslægers deltagelse i denne aftale løber, indtil aftalen opsiges, eller øre-, næse- og halslægen vælger at framelde sig sin kvote, jf. stk. 5.

#### Stk. 7

Øre-, næse- og halslægen har ansvaret for at følge eget forbrug af høreapparatbehandlinger. Det er øre-, næse- og halslægens ansvar at sikre, at den individuelt aftalte kvote ikke overskrides. Høreapparatbehandlinger udover den aftalte kvote vil ikke blive honoreret, og udgifterne for høreapparatbehandling ud over den aftalte kvote vil derfor påhvile øre-, næse- og halslægen.

#### Stk. 8

Ved ophør i praksis, herunder også ved salg, tilfalder øre-, næse- og halslægens kvote regionen. Hvis en anden øre-, næse- og halslæge overtager klinikken, vil vedkommende efter ansøgning kunne overtage den resterende del af kvoten for det pågældende år. Såfremt vedkommende ikke ønsker at tilslutte sig aftalen, kan den resterende kvote blive fordelt til de øvrige øre-, næse- halslæger, der er tilsluttet aftalen.

#### Stk. 9

Længerevarende sygdom for øre-, næse- og halslægen over to uger meddeles til regionen på mail til [dnsv@regionsjaelland.dk](mailto:dnsv@regionsjaelland.dk), jf. Overenskomstens kapitel 16, §7. Hvis der er tale om længerevarende sygdom vil regionen sammen med de fire lokale FAPS-repræsentanter vurdere situationen med henblik på at tage beslutning om, hvorvidt den resterende eller dele af den resterende kvote skal tilfalde regionen med henblik på omfordeling af kvoten



blandt de øvrige øre-, næse- og halslæger, der er tilsluttet aftalen.

## §9 Kvalitet

Øre-, næse- og halslægen forpligter sig til at levere de aftalte ydelser på de aftalte vilkår i egen praksis.

### Stk. 2

Af hensyn til kvaliteten af høreapparatbehandling skal øre-, næse- og halslægerne årligt udføre minimum 75 behandlinger. Ved længerevarende sygdom hos øre-, næse- og halslægen kan der i særlige tilfælde dispenseres for denne minimumsgrænse. Dette vil bero på en vurdering foretaget af regionen sammen med de fire lokale FAPS-repræsentanter.

### Stk. 3

Øre-, næse- og halslægens klinik skal opfylde de samme kvalitetskrav som private høreklinikker (jf. Bekendtgørelse om høreapparatbehandling nr. 1140 af 10/11/2019)

### Stk. 4

Øre-, næse- og halslægens klinik skal løbende godkendes af FORCE Technology. Øre-, næse- og halslæger skal leve op til de kvalitetsmæssige krav, der er indeholdt i aftalen med FORCE Technology, kvalitetskrav stillet via øvrige lovgivning samt de kvalitetskrav, der til enhver tid er gældende for speciallæger tilsluttet Overenskomst om speciallægehjælp.

Øre-, næse- og halslæger er forpligtet til at indberette til relevant landsdækkende kvalitetsdatabase, såfremt der findes en sådan.

### Stk. 5

Audiologiassistenter, der er færdiguddannede efter 1. juli 2000, og som selvstændigt foretager audiometri og tilpasning af høreapparater, skal have mindst to års erhvervserfaring fra en audiologisk klinik, der foretager høreapparatbehandling på mindst 1000 klienter årligt (jf. Bekendtgørelse om høreapparatbehandling nr. 1140 af 10/11/2019).

Såfremt audiologiassistenten ikke opfylder dette, kræves tilstedeværelse af øre-, næse- og halslægen.

Audiologiassistenten arbejder under instruktion og supervision af øre-, næse- og halslægen, og ansvaret for audiologiassistentens ydelser ligger hos øre-, næse- og halslægen.

Øre-, næse- og halslægen er forpligtet til at sikre kvaliteten af den service, der bliver leveret af audiologiassistenter. Det forventes derfor, at øre-, næse- og halslægen følger kvaliteten af audiologiassistentens arbejde.

Regionen kan ved behov efterspørge dokumentation fra øre-, næse- og halslægen for audiologiassistentens kvalifikationer.

### Stk. 6

Øre-, næse- og halslægen skal på praksisdeklarationen på sundhed.dk oplyse ventetider til høreapparatudredning, samt oplyse hvis kvoten for indeværende år er opbrugt. Hvis dette gentagne gange bliver tilsidesat, vil dette blive opfattet som misligholdelse af aftalen.

### Stk. 7

Der kan i forbindelse med aftalen laves patienttilfredshedsundersøgelser, hvis der fra regionens eller øre-, næse- og halslægerens side er ønske om dette.

### Stk 8

Det er en forudsætning, at tilslutning til denne aftale kan ske uden at reducere eller forringe den øvrige behandlingskapacitet eller forringe tilgængeligheden for øvrige patienter.

Hvis øre-, næse- og halslægen udtræder af aftalen, påhviler det vedkommende at orientere patienterne og henvise de, der har brug for fortsat kontrol og justering til øvrige øre-, næse- og halslæger, der er tilsluttet aftalen. Dette kan ske i samarbejde med regionen.

### §10 Brug af RHA-databasen

I forbindelse med tilslutning til aftalen, underskriver øre-, næse- og halslægen samt de medarbejdere, der har brug for adgang til RHA-databasen 'Erklæring om accept af vilkår for anvendelse af Regionernes Høreapparatudleverings Database (RHA-databasen)', og fremsender denne til regionen på mail til [dnsy@regionsjaelland.dk](mailto:dnsy@regionsjaelland.dk).

Samtidig fremsender øre-, næse- og halslægen information til Amgros om, hvilke personer, der har behov for adgang til RHA-databasen på mail til [amgrosha@amgros.dk](mailto:amgrosha@amgros.dk).

Øre-, næse- og halslægerne kan via login i RHA-databasen se, hvornår patienten senest har fået udleveret høreapparat, og dermed om tidsfristen på de fire år er overholdt.

Der må alene ske opslag i RHA-databasen på borgere bosat i Region Sjælland, såfremt opslag er nødvendigt i forbindelse med offentlig høreapparatbehandling efter aftalen. Oplysninger fra RHA-databasen må ikke anvendes til andre formål end offentlig høreapparatbehandling efter aftalen. Dette betragtes som groft misbrug, og medfører øjeblikkelig eksklusion fra aftalen. Misbrugets omfang vil blive vurderet af regionen og Amgros, der sammen vil tage beslutning om det videre forløb.

Ved behov for nye login adgange til RHA-databasen, er øre-, næse- og halslægerne forpligtet til at anmode om dette via kontakt til Amgros. Navn og kontaktoplysninger til den respektive medarbejder oplyses til Amgros.

Amgros retter herefter henvendelse til regionen med henblik på bekræftelse af klinikens tilslutning til aftalen, inden medarbejderen tildeles login adgang til RHA-databasen.

Øre-, næse- og halslægerne er forpligtet til at sikre, at fratrådte medarbejdere ikke længere har adgang til RHA-databasen.

### §11 Samarbejde

Der afholdes efter behov statusmøde med deltagelse af øre-, næse- og halslæger tilsluttet denne aftale, administrationen og repræsentanter fra Øre-, næse- og halsafdelingen, SUH, hvor bl.a. samarbejdet mellem sektorerne og evt. nyt informationsmateriale til patienter kan drøftes.

Der afholdes efter behov statusmøde mellem FAPS og Regionen, hvor udvikling i og anvendelse af aftalen drøftes.

Regionen faciliterer en gang årligt et netværksmøde med deltagelse af øre-, næse- og halslæger tilsluttet aftalen samt audiologiassistenterne med henblik på dialog og faglige input i relation til aftalen.

### § 12 Tvister

Som anført i §1 har øre-, næse- og halslæger med ydernummer i Region Sjælland mulighed for at blive omfattet af aftalen under forudsætning af, at de accepterer vilkår og betingelser i aftalen. I tilfælde af, at øre-, næse- og halslægen ikke opfylder betingelserne i aftalen, kan øre-, næse- og halslægen blive udelukket fra at være omfattet af aftalen. Inden der træffes beslutning om evt. udelukkelse, vil der blive gennemført en høring af øre-, næse- og halslægen. Øre-, næse- og halslægen har mulighed for at anke afgørelsen til Samarbejdsudvalget for Speciallægehjælp.

### § 13 Aftalens ikrafttrædelse og opsigelse

Den reviderede aftale træder i kraft den 1. juli 2022 og erstatter '564 aftale om høreapparatbehandling af borgere i Region Sjælland', der trådte i kraft pr. 24. marts 2019.

Sik. 2

Aftalen kan af begge parter opsiges med 6 måneders varsel til den 1. i en måned.

### Underskrifter

De centrale parter underskrift til godkendelse af aftalen

For Regionernes Lønnings- og Takstnævn

30/6-22  
Dato / Underskrift

*[Handwritten signature]*

For Foreningen af Speciallæger

27/6-22  
Dato / Underskrift

*[Handwritten signature]* H. Bjørnstad

For Region Sjælland

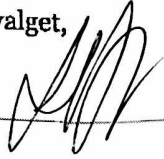
Dato / Underskrift

*[Handwritten signature]*

Det Nære Sundhedsvæsen  
Juni 2022

Næstformand i Samarbejdsudvalget,  
Speciallæge Frank Guldred

4/7-2022  
Dato / Underskrift



---

Denne aftale er indgået med øre-næse- og halslæge;

---

Dato / Navn / Ydernummer