

## **Bilag vedrørende brugen af cookies og lignende teknologier på sundhedshjemmesider**

Dette bilag indeholder informationer om det emnebaserede tilsyn, som Erhvervsstyrelsen har ført med danske sundhedshjemmesider i efteråret 2021.

Når Erhvervsstyrelsen fører tilsyn med en hjemmesides cookieløsning, består det af to elementer:

- En analyse af de cookies og lignende teknologier hjemmesiderne sætter inden samtykke, og
- En undersøgelse af cookieløsningen, som den fremgår for en besøgende på hjemmesiden.

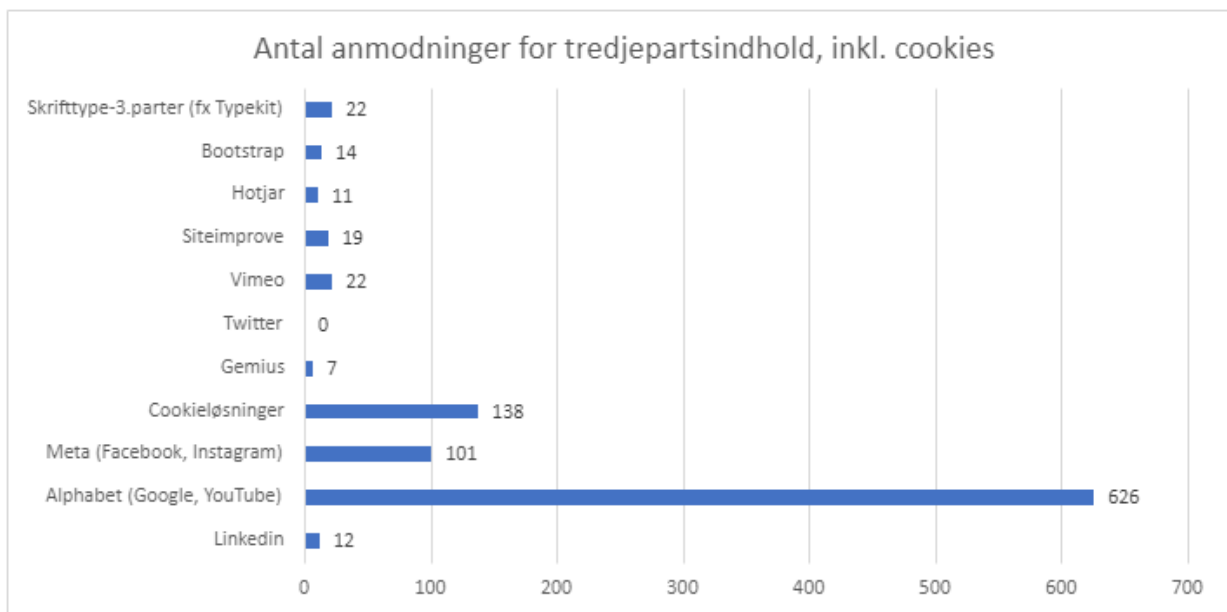
Erhvervsstyrelsens har ført tilsyn med et udsnit af danske sundhedshjemmesider, der bl.a. inkluderer hjemmesider til speciallægeklinikker og hjemmesider, der sælger sundhedsprodukter. I disse tilsyn har vi fundet følgende, der kan være relevant ift. at informere jeres medlemmer om cookiereglerne.

### ***Cookies og lignende teknologier inden samtykke:***

I tilsynet med sundhedshjemmesider fandt Erhvervsstyrelsen en række hjemmesider, der brugte tredjepartsindhold og lignende teknologier inden samtykke. Det skal her bemærkes, at visse former for tredjepartsindhold er tilladt at sætte inden samtykke: Indhold som skrifttyper og cookieløsninger er teknisk nødvendige og derfor undtaget fra informations- og samtykkekravet.

På sundhedshjemmesiderne Erhvervsstyrelsen førte tilsyn med, var de største tredjeparter Google, Facebook og cookieløsningsudbydere.

*Oversigt over de største tredjeparter for sundhedshjemmesider.*



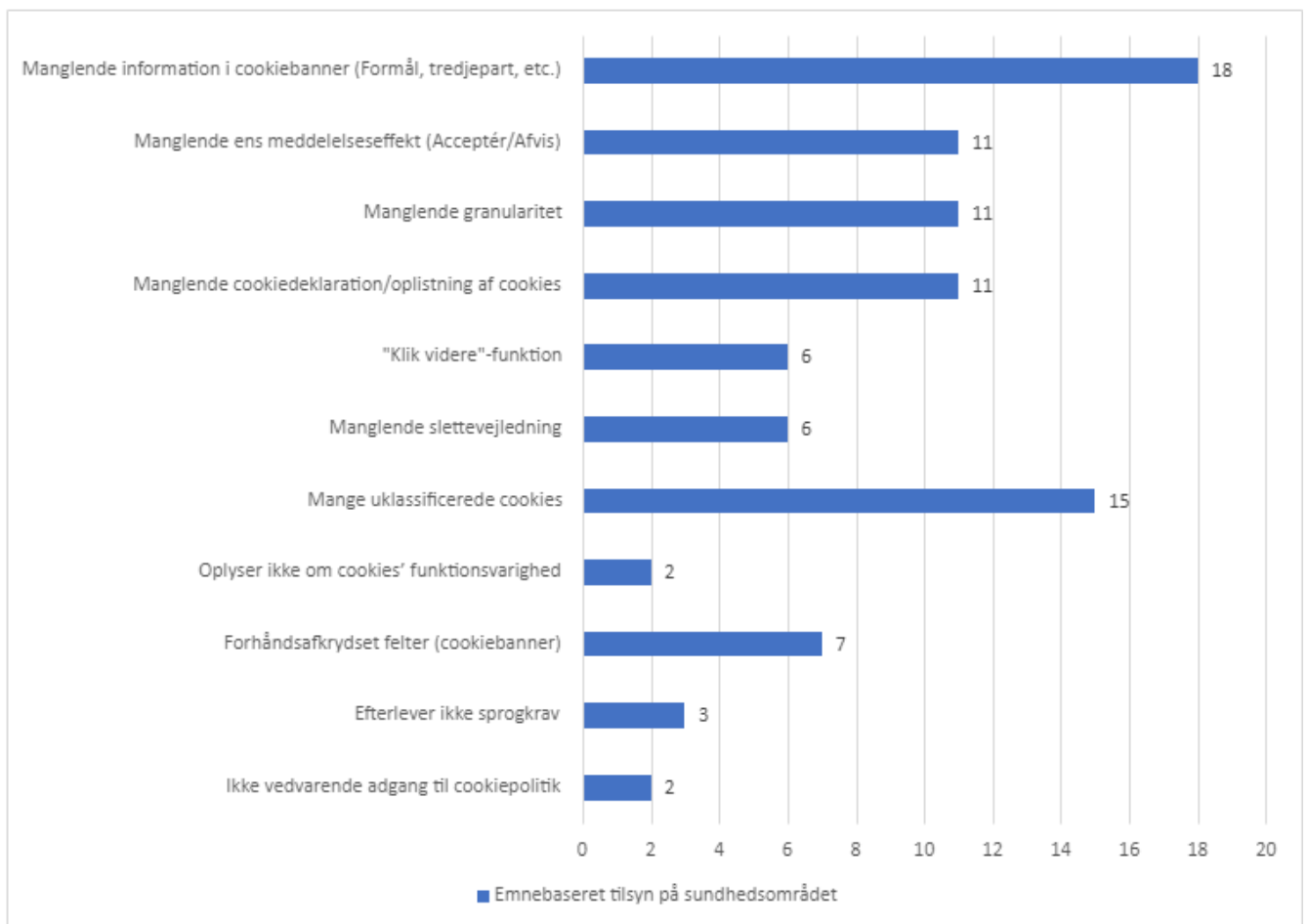
*Ordforklaring: Bootstrap kan fx referere til teknologier, der øger hjemmesidens sikkerhed. Hotjar, SiteImprove og Gemius er løsninger til at indhente statistik om de besøgende. Vimeo er en videoafspilningstjeneste. Facebook og LinkedIn er formentlig markedsføringscookies. Google og Youtube dækker over en række forskellige cookies, bl.a. statistikcookies og markedsføringscookies.*

Det betyder, at der på en række sundhedshjemmesider blev delt data med tredjeparter såsom Google og Facebook inden, at brugerens samtykke var blevet indhentet til dette. Disse oplysninger kan efterfølgende bl.a. blive brugt til markedsføring eller kombineret med andre oplysninger om brugeren for at lave en brugerprofil.

### ***Fordeling af fejltyper:***

Erhvervsstyrelsen kigger desuden på, om hjemmesidernes cookieløsninger overholder reglerne i cookiebekendtgørelsen, og dermed indhenter et informeret og gyldigt samtykke. Disse regler kan findes i Cookiebekendtgørelsen<sup>1</sup>. Nedenfor findes en oversigt over de fejltyper, som Erhvervsstyrelsen fandt ifm. tilsynet med sundhedshjemmesiderne.

<sup>1</sup> [Cookiebekendtgørelsen \(retsinformation.dk\)](https://www.retsinformation.dk)



*Note: Se nedenfor for en forklaring af, hvad de forskellige fejltypen dække over.*

Hvis Erhvervsstyrelsen fandt én eller flere af ovenstående fejltypen på en hjemmeside, sendte styrelsen et høringsbrev til hjemmesideejeren eventuelt med et efterfølgende påbud om at rette op på fejlene.

Det er Erhvervsstyrelsens indtryk, at mange hjemmesideejere har manglende kendskab til reglerne på området og derfor kan have svært ved at forstå kravene til deres cookieløsning. Det er derfor et område, hvor kommunikation til og vejledning af hjemmesideejere er vigtigt for bl.a. at sørge for, at hjemmesidebesøgendes oplysninger ikke deles med tredjeparter.

### *Forklaring af fejltyper:*

- Manglende information i cookiebanneret:  
Hjemmesider skal umiddelbart når den besøgende tilgår hjemmesiden give informationer om de formål cookies sættes med og om tredjeparter sætter cookies på hjemmesiden.
- Manglende ens meddelelseseffekt:  
Hjemmesiden må ikke gøre det sværere for den besøgende at afslå samtykke end at acceptere samtykke. En mangel her kan fx være hvis den besøgende skal klikke flere gange for at afslå end for at acceptere.
- Manglende granularitet:  
Brugeren skal have mulighed for at opdele sit samtykke ift. overordnede formål. Dvs. brugeren skal fx gives mulighed for at acceptere cookies til statistik, men afslå dem til markedsføring.
- ”Klik videre”-funktion:  
Brugerens aktive brug af hjemmesiden må ikke i sig selv tolkes som accept af cookies.
- Manglende slettevejledning:  
Brugeren skal have adgang til at tilbagetrække sit samtykke til cookies på siden, eller der skal gives adgang til vejledninger til at slette cookies i de gængse browsere.
- Manglende cookieoplistning / Manglende information om funktionsvarighed:  
Brugeren skal have adgang til følgende informationer om de cookies, som hjemmesiden bruger:
  - *Navn*
  - *Udbyder*
  - *Cookiens funktionsvarighed*
  - *Formål*
- Uklassificerede cookies  
Hjemmesiden må som udgangspunkt ikke have uklassificerede cookies (dvs. Cookies hvor formålet ikke fremgår). I praksis accepterer Erhvervsstyrelsen dog at sådanne klassificeres med jævne mellemrum.
- Forhåndsafkrydsede felter  
Samtykke til cookies, må ikke indhentes igennem forhåndsafkrydsede felter.
- Sprogkrav

Sproget skal stemme overens med hjemmesidens målgruppe (både hvad angår sprog og formuleringer).

- Ikke vedvarende adgang:

Brugeren skal have mulighed for at finde frem til al den ovenstående information efter, at cookiebanneret er blevet lukket